

Täydelliset takuehdot

Vakiotakuu

Vaihdelaatikoistamme, jakovaihteistot och takaperä/etuperä

- 2 vuoden takuu sekä täyskorjatusta että käytetystä.
- Takuu kattaa työkustannukset.
- Takuu kattaa kuljetusvahingot ja kadonneet lähetykset.
- Takaamme että toimittamamme osa on välittömästi valmis asennukseen ja että sen elektroniikka on autoon sopiva (osa saattaa vaatia ohjelmoinnin ja sopeutuksen asennuksen jälkeen).

2 vuoden takuu

Takuu on voimassa 2 vuotta laskun päivämäärästä ja kun ajoneuvoa on ajettu enintään 40 000 km takuuajana. Takuuaja ja kilometriraja koskevat sekä kunnostettuja että käytettyjä tuotteita, ellei toisin mainita¹. Joihinkin tuotteisiin sovelletaan erityisvaatimuksia, jotta takuu olisi voimassa. Lisäehdot ilmoitetaan kirjallisessa tilausvahvistuksessa ja laskussa.

Automaattivaihteisto

722.9 / 722.6 / 09K Öljynjäähdytin on vaihdettava, jos öljyssä on lastuja, jotta saadaan 2 vuoden takuu, muuten takuuta ei myönnetä.

MPS6 / Powershift Vaihteisto on asennettava valtuutetussa merkkihuollossa 2 vuoden takuun saamiseksi, muuten takuuta ei myönnetä.

DSG-vaihteisto

0AM / 0CW / DQ200 Kaksimassavauhtipyörä on vaihdettava 2 vuoden takuun saamiseksi, muuten takuuta ei myönnetä.

0B5 / DL501 Kaksimassavauhtipyörä on vaihdettava 2 vuoden takuun saamiseksi, muuten takuuta ei myönnetä.

DSG, muut Kaksimassavauhtipyörä on vaihdettava 2 vuoden takuun saamiseksi, muuten takuu on 1 vuosi.

Manuaalivaihteisto

Manuaalivaihteistot, yleisesti Kytkin on vaihdettava 2 vuoden takuun saamiseksi, muuten takuu on 1 vuosi.

OCB Kaksimassavauhtipyörä ja kytkin on vaihdettava 2 vuoden takuun saamiseksi, muuten takuu on 1 vuosi.

711.6 Kaksimassavauhtipyörä ja kytkin on vaihdettava 2 vuoden takuun saamiseksi, muuten takuu on 1 vuosi.

PK6 / PK5 Vasemman vetoakselin suojakumi on vaihdettava 2 vuoden takuun saamiseksi, muuten takuuta ei myönnetä.

Mekatroniikka (yksikkö myydään erikseen, ilman vaihteistoa)

- 1 vuoden takuu sekä uusille, täyskorjatusta että käytetystä.
- Takuu kattaa työkustannukset.
- Takuu kattaa kuljetusvauriot ja kadonneet tavarat.
- Takaamme, että osa on valmis asennettavaksi toimitettaessa ja että osan elektroniikka sopii ajoneuvoon (ohjelmointi ja sovittaminen saattavat olla tarpeen asennuksen jälkeen).

Turbos

- 1 vuoden takuu sekä uusille, täyskorjatusta että käytetystä.
- Takuu kattaa työkustannukset.
- Takuu kattaa kuljetusvahingot ja kadonneet lähetykset.
- Takaamme että toimittamamme osa on välittömästi valmis asennukseen ja että sen elektroniikka on autoon sopiva (osa saattaa vaatia ohjelmoinnin ja sopeutuksen asennuksen jälkeen).

Moottoriöljy ja suodatin on vaihdettava 1 vuoden takuun saamiseksi, muuten takuuta ei myönnetä.

Muut tuotteet (esim. muuntimet, vetoakselit ja kytkintuotteet)

- 1 vuoden takuu sekä täyskorjatusta että käytetystä.
- Takuu *ei* kata työvoimakustannuksia.
- Takuu kattaa kuljetusvahingot ja kadonneet lähetykset.
- Takaamme, että osa on asennusvalmis toimituksen yhteydessä.

1 vuoden takuu

Takuu on voimassa 1 vuotta laskun päivästä ja kun ajoneuvoa on ajettu enintään 40 000 km takuuajana. Takuuaja ja kilometriraja koskevat sekä kunnostettuja että käytettyjä tuotteita, ellei toisin mainita¹. Joihinkin tuotteisiin sovelletaan erityisvaatimuksia, jotta takuu olisi voimassa. Lisäehdot ilmoitetaan kirjallisessa tilausvahvistuksessa ja laskussa.

Mahdolliset lisäykset takuehtoihin

Joihinkin tuotteisiin sovelletaan erityisvaatimuksia, jotta takuu olisi voimassa. Tietyille automaattivaihteistoille on esimerkiksi erityisen tärkeää, että öljynjäähdytinvaihdetaan (öljynjäähdyttimen puhdistaminen ei riitä) asennuksen yhteydessä. Lisäehdot ilmoitetaan kirjallisessa tilausvahvistuksessa ja laskussa.

Takuu on aktivoitava

Takuu aktivoituu, kun mittarilukema (asennushetkellä) ja yksityiskohtainen kuvaus alkuperäisestä viasta toimitetaan Hellsten Gears AB:lle. Tiedot toimitetaan tilauksen yhteydessä tai jälkikäteen sähköpostitse

(sales@hellstengears.com) viimeistään 14 päivän kuluttua asennuksesta.

Takuu kattaa kuljetusvahingot ja kadonneet tavarat

Kuljetusliikkeen Hellsten Gears AB:ltä toimittamat tuotteet voivat vahingoittua tai hävitä kuljetuksen aikana. Hellsten Gears AB:n asiakkaana sinulla on ainutlaatuinen suoja, joka tarkoittaa, että kuljetuksen aikana vahingoittuneen tai kadonneen tuotteen tilalle toimitetaan mahdollisuuksien mukaan toinen, vastaava tuote.

Ellei vastaavaa tai korvaavaa tuotetta ole mahdollista tarjota, kauppa puretaan veloitusetta.

Kuljetusliike saattaa tarvita aikaa kadonneiden tavaroiden jäljittämiseen, ja odotamme kuljetusliikkeen vastausta ennen takuun aktivointia. Kuljetusliikkeen aiheuttama viivästys ei kuulu toimitustakuuseemme. Tavaroiden luovutus tapahtuu vastaanottajan ja kuljetusliikkeen kesken. Vastaanottajan vastuulla on tarkastaa tavarat huolellisesti luovutuksen yhteydessä ja ilmoittaa kuljetusvauriot kuljetusliikkeelle paikan päällä.

Takuu kattaa työkustannukset (asennuskorvaus)

Tuotevian toteamisen jälkeen Hellsten Gears AB korvaa vianmäärittämiseen ja vian korjaamiseen liittyvän työn. Korvaus maksetaan Hellsten Gears AB:n etukäteen hyväksymistä toimenpiteistä.

- Hellsten Gears AB toimittaa öljyn tuotteen vaihdon yhteydessä. Kulutustarvikkeiden katsotaan sisältyvän korjaamon työkustannuksiin.
- Työajat määritetään Alldata-korjaamo-ohjelmalla, jos työt suoritetaan korjaamon ja Hellsten Gears AB:n välillä on erimielisyyksiä.
- Korvauksen enimmäismäärä on 1 600 SEK per tunti ilman arvonlisäveroa, kuitenkin enintään korjaamon normaalin tuntiveloituksen mukaisesti. Vakuutusasioissa korvaus määräytyy vakuutusyhtiön veloituksen mukaan.
- Ajoneuvon nosturilla seisomisesta ei makseta korvausta viollisen tuotteen korjaamisen aikana.
- Jos asiakas ja Hellsten Gears AB ratkaisevat takuuasian sopimalla tuotteen oston peruuttamisesta, takuuasiaan liittyviä korvauksia ei makseta.

Takuu suojaa ohjelmointiongelmilta

Tuotteet toimitetaan juuri sopivina ja valmiina asennettaviksi autonvalmistajan ja Hellsten Gears AB:n ohjeiden mukaisesti. Tämä tarkoittaa, että sisäänrakennettua elektroniikkaa tai tietokonekomponentteja sisältävät tuotteet on valmisteltu korjaamalla asennusta varten. Korjaamon on sen vuoksi pystyttävä suorittamaan osoitetuilla laitteilla määrätyt työvaiheet, kuten koodaus, ohjelmointi, varkaudenestolaitteen (ajonestolaitteen) aktivointi, perusasetukset jne. Jos toimitettu tuote on valmisteltu jollain tavalla väärin eikä ohjeiden mukaisia asennusvaiheita voida suorittaa, takuu on voimassa. Hellsten Gears AB:n tavoitteena on ilmoittaa jo ostohetkellä, asettaako tuote asentajan laitteille erityisvaatimuksia, mutta koska oletusarvoisesti asennuksen suorittaa ammattilainen (jolla on pääsy ohjeisiin ja tarvittaviin laitteisiin), ei tiedon puuttuminen tarkoita, että takuukorvaus maksetaan toisen asentajan palkkaamisesta, jolla on tarvittava osaaminen ja laitteet.

Vikailmoitus

Täydellisen vikailmoituksen jälkeen tapaus rekisteröidään reklamaatioksi.

- Jos autossa epäillään vikaa, se pitää heti poistaa käytöstä. Takuu ei kata käytön jatkamisesta johtuvia seurannaisvikoja.
- Vikailmoitus on tehtävä mahdollisimman pian puhelimitse (09 348 9999) tai verkkosivuston lomakkeella (www.hellstengears.com/vikailmoitus). Tarvitset sitä varten seuraavat tiedot:
 - Tilaus- tai laskunumero
 - Rekisterinumero
 - Mittarilukema
- Vikailmoituksen rekisteröinnin jälkeen aloitetaan asianmukaisen toimintasuunnitelman laatiminen. Hellsten Gears AB päättää, mitä toimenpiteitä suoritetaan.
- Asiakkaan/korjaamon on annettava Hellsten Gears AB:n pyytämät lisätiedot, kuten yksityiskohtainen vikakuvaus ja vikakoodien täydellinen lukeminen vaihteistosta ja koko ajoneuvosta. Tiedot ovat keskeisiä päätettäessä asian käsittelystä, ja jos täydentävät tiedot viivästyvät, ovat virheellisiä tai niitä ei saada lainkaan, Hellsten Gears AB voi keskeyttää asian käsittelyn ja hylätä reklamaation.
- Jos Hellsten Gears AB arvioi, että autolla voidaan ajaa ilman seurannaisvaurioiden vaaraa, auto tulee ajaa omalla kustannuksella korjattavaksi Hellsten Gears AB:n toimipisteeseen tai tuotteen asentaneeseen korjaamoon. Asiakas voi Hellsten Gears AB:ltä luvan saatuaan ajaa auton toiseen korjaamoon.

Takuutoimenpiteet

Vikailmoituksen jälkeen Hellsten Gears AB päättää, mitä toimenpiteitä suoritetaan ja missä järjestyksessä. Jos toimenpiteitä ei suoriteta Hellsten Gears AB:n ohjeiden mukaisesti, takuu voidaan evätä. Toimenpide voi olla esimerkiksi:

- Asiakas/korjaamo suorittaa yhteistyössä Hellsten Gears AB:n kanssa tarkastukset ja toimenpiteet vian korjaamiseksi.
- Tuote poistetaan autosta ja lähetetään Hellsten Gears AB:lle toimenpiteitä varten.
- Vaihtovaihteisto lähetetään asiakkaalle/korjaamolle.
- Asiakas/korjaamo luovuttaa auton toimenpiteitä varten nimetylle autokorjaamolle.

Takuu ei kata

- Takuu ei kata vianmäärittystä, joka on tehty ennen vikailmoitusta, tai työtä, jota Hellsten Gears AB ei ole hyväksynyt etukäteen.
- Takuu ei ole voimassa, jos ajoneuvoa on muutettu perusversiosta, esimerkiksi päällirakenteella, virittämällä tai moottorin optimoinnilla.
- Takuu ei kata tuotteen virheellistä asennuksesta aiheutuneita vaurioita.
- Takuu ei ole voimassa, jos toimitettuja tuotteita ei ole asennettu ammattimaisesti.
- Ammattimainen tarkoittaa, että asentajalla on autonvalmistajan ja Hellsten Gears AB:n määrittämä pätevyys ja laitteet. Työ on suoritettava oikein ja Hellsten Gears AB määrittää, onko tuote asennettu

oikein.

- Takuu ei ole voimassa, jos ajoneuvossa on muita tuotteen toimintaan vaikuttavia vikoja. Tällaisia vikoja ovat esimerkiksi moottoriviat tai kytkentävirheet. Tällaiset viat on korjattava, ennen kuin takuutoimenpiteet voidaan suorittaa. Jos tällaisia vikoja ei korjata, takuu voidaan evätä.

Ansionmenetykset / seisontakorvaukset

Takuu ei kata ansionmenetyksiä ja seisontakorvauksia.

Korvausvaatimusten esittäminen

Korvausvaatimus tehdään kirjallisesti Hellsten Gears AB:lle yhdessä viiteasiakirjojen kanssa, joista käy ilmi, että kyseessä on reklamaatio ja mitä tilausta se koskee (tilaus- tai laskunumeromme ja auton rekisterinumero). Liitä mukaan asiakirjat, kuten kuitit ja laskut.

Laajennettu takuu

Valinnainen Turvapaketti

Laajennettu takuu, *Turvapaketti*, kattaa mahdolliset hinaus- ja vuokra-autokustannukset. Turvapaketin valinta on mahdollista vaihdelaatikon, jakolaatikon, perävaihteen ja turbon oston yhteydessä, ja on tilattava osaa ostettaessa. Valinnainen Turvapaketti tilataan samaan aikaan vaihteiston kanssa, ja se merkitään laskuun.

Hinaus

Jos auto arvioidaan ajokelvottomaksi, kutsutaan hinausauto kuljettamaan auto tuotteen asentaneeseen korjaamoon tai Hellsten Gears AB:lle. Jos matka on yli 150 km, auto voidaan Hellsten Gears AB:n luvalla hinata lähempään korjaamoon ("Tarkistettu autokorjaamo" ja merkitty "Vihreällä pisteellä" - katso luettelo osoitteessa www.kbv.nu). Vakuutus korvaa kohtuulliset hinauskustannukset (maksimietäisyys: 150 km), enintään tunnustetun vertailuhinausliikkeen² hinta +10 %. Pyydettyessä on esitettävä kuitti, johon on merkitty rekisterinumero³. Asiakkaan on otettava yhteys Hellsten Gears AB:hen ennen hinausta. Hellsten Gears AB:llä on silloin oikeus päättää, mihin auto hinataan korjattavaksi. Jos hinausta tarvitaan ajankohtana, jolloin Hellsten Gears AB on suljettu, asiakas voi jälkikäteen vaatia korvausta hinauksesta yllä olevien ehtojen mukaan.

Vuokra-auto

Korvaus maksetaan siitä päivästä lähtien, jolloin auto toimitetaan korjaamoon takuukorjausta varten, siihen päivään saakka, jolloin Hellsten Gears AB ilmoittaa, että takuukorjaus on valmis. Kuitti vuokra-autosta on toimitettava korvausvaatimuksen mukana. Jos auton omistaja ei tarvitse vuokra-autoa, maksetaan EUR 21/vrk sis. alv korvaus ilman omavastuuta siltä ajalta, jolta vuokra-autokorvaus olisi maksettu. Vuokra-auton tulee vastata Avisin A-luokkaa. Kustannukset eivät saa ylittää Avisin kustannuksia yli 10 %. Jos A-luokan autoja ei ole vuokrattavana, takuu kattaa myös B-luokan auton, edellyttäen, että autovuokraamo antaa asiasta todistuksen. Jos loppuasiakas katsoo, että A-luokan auto ei riitä, vaan valitsee toisen luokan, asiakas maksaa itse erotuksen. Virhetoimitusten yhteydessä oikeus vuokra-autokorvaukseen alkaa aikaisintaan 2 vuorokauden (arkipäivän) kuluttua siitä, kun

virhetoimituksesta on ilmoitettu Hellsten Gears AB:lle.

Asiakkaan ja korjaamon odotetaan tekevän parhaansa, jotta korjaus suoritetaan mahdollisimman nopeasti. Jos vuokra-autoa tarvitaan hyvin pitkäksi ajaksi johtuen siitä, että asiakasta on vaikea tavoittaa, asiakas ei suorita sovittuja tehtäviä, on suljettu (muun kuin kansallisen juhlapäivän vuoksi) tai vastaavasta syystä, asiakas vastaa itse näiden lisäpäivien kustannuksista.

1 Jos tuote ei kuulu vakiotakuuehtoihimme, tiedot ilmoitetaan asiakkaalle selkeästi.

2 Vertailuhinausliike: Assistancekären

Faktaruutu

Ammattimaisuuden määritelmä asennuksen yhteydessä

- Pääsy autonvalmistajan ohjeisiin ja niiden noudattaminen.
- Pääsy Hellsten Gears AB:n ohjeisiin ja niiden noudattaminen.
- Pääsy oikeisiin työkaluihin ja tiedot käyttää niitä oikein.
 - Oikeat mekaaniset työkalut ja tiedot käyttää niitä oikein..
 - Diagnoosityökalut vikakoodien lukemiseen ja tarvittaessa tiedot käsitellä esimerkiksi perusasetuksia, ohjelmointia ja sisäänrakennettua varkaudenestolaitetta oikein.
- Tiedot vaaditusta öljystä, miten se täytetään ja miten sen tasoa säädellään.
- Tieto ja kyky korjata muita ajoneuvon osia, jotka ovat viallisia tai joiden epäillään olevan viallisia ja jotka vaikuttavat vaihteiston toimintaan. Esimerkkejä tällaisista osista ovat moottorinohjaus, kytkin, vauhtipyörä, ABS-järjestelmä, renkaan koko ja tehoboksi.
- Tieto siitä, miten koeajo suoritetaan oikein, mahdollisuus suorittaa koeajo sekä tieto siitä, miten tapahtumat matkan aikana dokumentoidaan oikein.
- Tieto siitä, miten työ dokumentoidaan, ja työn jatkuva dokumentointi.